

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Αιγιάλειας (Δ.Ε.Υ.Α.Α)** με τον όρο **Ποιότητα** εννοεί την δέσμευσή της για τη συνεχή επιδίωξη της ικανοποίησης των πελατών της.

Για να το πετύχει αυτό:

- ✚ Επιτελεί πάσης φύσεως δραστηριότητες που σχετίζονται με το κυκλώματος ύδρευσης, άρδευσης, αποχέτευσης επεξεργασίας λυμάτων του Δήμου Αιγιάλειας, σταθερής ποιότητας, οι οποίες είναι απόλυτα ελεγμένες, ποιοτικές, ασφαλείς και συμμορφώνονται πλήρως με τις προδιαγραφές – απαιτήσεις του πελάτη και τις σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις.
- ✚ Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 το οποίο εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματά της και σε όλες τις δραστηριότητές της.
- ✚ Συμπληρώνει και εκσυγχρονίζει τον εξοπλισμό της, δαπανώντας κονδύλια, ώστε να υποστηρίζεται πάντα από την τεχνολογία.
- ✚ Επιλέγει προσεκτικά και σύμφωνα με τις ανάγκες της τους συνεργάτες της, τους εκπαιδεύει, παρακολουθεί από κοντά την εξέλιξή τους και τους ενθαρρύνει για τη συμμετοχή τους στη βελτίωση των παρεχόμενων από την Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Αιγίου υπηρεσιών.
- ✚ Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος της επιχείρησης, ώστε να συμμορφώνεται πάντα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015 και να βελτιώνεται συνεχώς.

- ✚ Βασίζεται στην επίτευξη ισορροπημένης κα αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων και όλων των εχόντων έννομο συμφέρον απ' αυτήν.
- ✚ Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας, αποτελεί πυλώνα της στρατηγικής της Δ.Ε.Υ.Α.Α. Στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης, η Δ.Ε.Υ.Α.Α κινείται βάσει ενός πελατοκεντρικού συστήματος με εκσυγχρονιστικές μεθόδους, ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη ικανοποίηση των πελατών και η διασφάλιση της οικονομικής ευρωστίας της Εταιρείας.
- ✚ Η Πολιτική Ποιότητας της Εταιρείας εφαρμόζεται από το σύνολο του προσωπικού, αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την επίτευξη των στόχων της και ανασκοπείται ως προς την συνεχιζόμενη καταλληλότητά της.

Όραμά μας αποτελεί η καθιέρωση μας ανάμεσα στις μεγαλύτερες και πιο αξιόπιστες εταιρείες στη διαχείριση του κύκλου του νερού, με προσανατολισμό πάντα στον Άνθρωπο και το Περιβάλλον. Ενώ αποστολή μας είναι η παροχή ποιοτικού και οικονομικού πόσιμου νερού σε όλο και περισσότερους πολίτες και η απόδοσή του πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων.

Για την Δ.Ε.Υ.Α.Α



Γενικός Διευθυντής